

当社の商品・サービスに関する苦情・紛争解決について、以下のとおり公表いたします。

当社の苦情対応について

当社は、「苦情・紛争処理規程」を定め、お客様等からの苦情等のお申出に対して、真摯に、また迅速に対応し、お客様のご理解をいただくよう努めています。

当社による苦情解決に向けての標準的な流れは次の通りです。

1. お客様からの苦情等の受付
2. 社内担当者からの事情聴取と解決案の検討
3. 解決案のご提示・解決

当社の相談窓口

リテールカスタマーサポート部

受付時間：9:00～17:00（祝日等を除く）